



Salix Homes  
Diamond House  
2 Peel Cross Road  
Salford, M5 4DT

**Phone:** 0800 218 200

**Email:** [enquiries@salixhomes.co.uk](mailto:enquiries@salixhomes.co.uk)

**Web:** [www.salixhomes.co.uk](http://www.salixhomes.co.uk)

<<Addressee>>  
<<A Road name>>  
<<A Street>>  
<<Local Area>>  
<<Town>>  
<<County>>  
<<Postcode>>

3 March 2025

## **Subject: Salford and Manchester City Council's long-term regeneration plans**

Dear Customer,

We are writing to let you know about Salford City Council's and Manchester City Council's joint long-term plans to regenerate parts of the Strangeways and Cambridge Estate areas, which includes the area where your home is located.

You may already be aware of the plans to regenerate the area, or heard some rumours about these plans, so as your landlord, we want to provide some reassurance that there are no immediate changes planned for your home or the area where you live.

The councils' plans are part of a long-term vision for the area's future, which is known as a Strategic Regeneration Framework (SRF). This will help guide development over the next 10 to 20 years, including how to manage flood risks, create new homes and businesses, and improve transport and green spaces.

As you may be aware, the area where your home is located has been identified as being at a higher risk of flooding in the future. Some of you may have experienced the Boxing Day 2015 floods, when around 300 homes in the area were affected.

Since then, substantial flood defences have been implemented, including the Environment Agency's £10million Flood Improvement Scheme, and the creation of the flood storage basin. Salix Homes has also carried out a major programme of flood prevention measures to our homes in the area, which includes waterproof treatment to external walls. While the area is still considered at risk of future flooding, the relevant authorities continue to monitor the situation closely.

## **What are the councils doing next?**

Over the coming weeks, Salford City Council and Manchester City Council are due to begin engaging in early discussions with residents, businesses and organisations who are included in the proposed regeneration area.

A series of public consultation events are being planned over the next few months where the councils will be gathering feedback from local residents, businesses and the wider community.

Salix Homes will also be attending the Salford-based events, which are an opportunity for you to get involved and have your say. We encourage you to attend if you can, to find out more and share your thoughts.

**live • grow • thrive • together**

Salford City Council and Manchester City Council will be hosting the following in-person consultation drop-in events:

- Saturday 29 March, 10am-3pm, Broughton Community Centre, Great Clowes Street, Salford, M7 1ZQ
- Tuesday 1 April, 3-7pm, Broughton Community Centre, Great Clowes Street, Salford, M7 1ZQ
- Wednesday 2 April, 3-7pm, The Yard, 11 Bent Street, Manchester, M8 8NF
- Thursday 24 April, 3-7pm, Broughton Community Centre, Great Clowes Street, Salford, M7 1ZQ
- Tuesday 29 April, 3-7pm, Broughton Community Centre, Great Clowes Street, Salford, M7 1ZQ
- Thursday 1 May, 3-7pm, The Yard, 11 Bent Street, Manchester, M8 8NF
- Tuesday 6 May, 3-7pm, The Yard, 11 Bent Street, Manchester, M8 8NF

*(Please note these events are subject to council approval and may change.)*

## What does this mean for me and my home?

**Nothing is changing right now** – these are very early plans, and the process will take many years.

**Salix Homes will continue to manage and maintain your home as usual** – there is no need to worry, and we will keep you updated as the councils' plans develop.

**Flood risk and protection** – The area remains at a higher risk of flooding, but extensive flood defences and mitigation measures have been put in place.

Salix Homes is committed to supporting you throughout this process. While the plans are being led by Salford and Manchester City Councils, we want to reassure you that, as your landlord, we are here to represent your interests.

Although we don't have all the details yet, we will continue to stay in close contact with the councils, keeping informed and advocating on your behalf. Our customers are our priority, and we will keep you updated as more information becomes available.

In the meantime, please don't hesitate to get in touch if you have any questions or concerns.

Yours sincerely,



**Sue Sutton**  
Chief Executive Salix Homes

## Keeping you informed

To keep you informed as the councils' plans develop, we have created a dedicated area on our website where you can find out more information.

Scan the QR code or visit [www.salixhomes.co.uk/cambridge](http://www.salixhomes.co.uk/cambridge)

Additionally, Salford City Council and Manchester City Council are also developing a dedicated website about their regeneration plans. The site is expected to go live during March, so keep an eye on our website using the link above for further updates on this.



## Do you need help reading this letter?

العربية čeština فارسی français كوردی polski ગુજરાતી

Follow the QR code link to our **Recite me** tool. You can translate into your preferred language and use other accessibility tools, including large text, screen reader and audio file. Alternatively, call us on **0800 218 2000**.





# Language Information





**Do you need this information in another language?**

If you need this information in a language other than English that isn't displayed in this document, please contact our Customer Services team on **0800 218 2000**.

You can also use the Recite me tool by scanning the QR code in the bottom right corner of this document with the camera on your mobile phone. This tool allows you to translate the document into your preferred language and use other accessibility tools, such as large text, a screen reader, and audio files.

**ይህን መረጃ በሌላ ቋንቋ ማግኘት ይፈልጋሉ?**

ይህን መረጃ ከኢንግሊዝኛ ቋንቋ ውጪ በሌላ ቋንቋ ማግኘት ከፈለጉ፣ እገክዎትን የእኛን የደንበኞች አገልግሎትን በ **0800 218 2000** ያግኙ።

በተጨማሪም በሞባይል ስልክ ላይ ባለው ካሜራ በመጠቀም ከታች በቀኝ በኩል የሚገኘውን ኪወኒር ኮድ በማንበብ **Recite me** የሚለውን መሳርያ መጠቀም ይችላሉ። ይህ መሳርያ ሰነዱን ወደ መረጡት ሌላ ቋንቋ ይተረጎማል እንዲሁም እንደ ፊልም ማተላቀቅ፣ ስክሪን ማንበብና የድምፅ ፋይል የመሳሰሉትን መሳርያዎች ያካትታል።

**¿Necesitas esta información en otro idioma?**

Si necesitas esta información en un idioma que no sea el inglés, comunícate con nuestro equipo de Atención al cliente al **0800 218 2000**.

También puedes utilizar la herramienta Recite me escaneando el código QR que se encuentra en la esquina inferior derecha de este documento con la cámara de tu teléfono móvil. Esta herramienta te permite traducir el documento a tu idioma preferido y utilizar otras herramientas de accesibilidad, como texto en letra grande, un lector de pantalla y archivos de audio.

**Nécessitez-vous ces informations dans une autre langue ?**

Si vous néecessitez ces informations dans une langue autre que l'anglais, veuillez contacter notre équipe du service client au **0800 218 2000**.

Vous pouvez également utiliser l'outil « Recite me » en scannant le code QR situé dans le coin inférieur droit de ce document avec l'appareil photo de votre téléphone mobile. Cet outil vous permet de traduire le document dans votre langue de préférence et d'utiliser d'autres outils d'accessibilité, tels qu'une police plus grande, un lecteur d'écran et des fichiers audio.

**هل تحتاج هذه المعلومات بلغة أخرى؟**

إذا كنت بحاجة إلى هذه المعلومات بلغة غير الإنجليزية، فيرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء لدينا على الرقم **08002182000**.

يمكنك أيضًا استخدام أداة "اقرأني" عن طريق مسح رمز الاستجابة السريعة الموجود في الزاوية اليمنى السفلية من هذا المستند باستخدام كاميرا هاتفك المحمول. تتيح لك هذه الأداة ترجمة المستند إلى لغتك المفضلة واستخدام الأدوات الأخرى التي تجعل الاستخدام سهلاً، مثل النص الكبير وقارئ الشاشة والملفات الصوتية.

**آیا به این اطلاعات به زبانی دیگر نیاز دارید؟**

اگر به این اطلاعات به زبانی غیر از انگلیسی نیاز دارید، لطفاً با تیم خدمات مشتری ما به شماره **08002182000** تماس بگیرید.

همچنین می‌توانید با اسکن کد QR در گوشه سمت راست پایین این سند با دوربین تلفن همراه خود، از ابزار **Recite me** استفاده کنید. این ابزار به شما امکان می‌دهد این سند را به زبان دلخواه خود ترجمه کنید و از سایر ابزارهای دسترسی مانند متن بزرگ، صفحه خوان و فایل‌های صوتی استفاده کنید.

**Ada mari haaje e oo doo kabaaru ley demngal gonngal?**

So tawii ada yidi hebude oo doo kabaaru ley demngal ko wanaa Anngelenkoore, accu hakke noddu fedde Humaniinde Kiliyaabe dow **0800 218 2000**.

Ada waawi gollirde duu gollirgal Recite me e sedude noddu QR ley buton sobbundu ñaamordu defteere ndee e ley kamera telefon maa oo. Ngai doo gollirgal wadente laawol e firritidde deftere ndee faade demngal ngal nijbdaa e hebugol gollirde godde, yoru binndande mawde, janngirgal teme, sawtuuji.

**Szükségem van erre az információra más nyelven is?**

Ha ezekre az információkra az angoltól eltérő nyelven van szüksége, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz a **0800 218 2000** telefonszámon.

A Recite me eszközt úgy is használhatja, hogy mobiltelefonja kamerájával beolvassa a dokumentum jobb alsó sarkában található QR-kódot. Ezzel az eszközzel lefordíthatja a dokumentumot a kívánt nyelvre, és egyéb kiegészítő eszközöket használhat, például nagyméretű szöveget, képernyőolvasót és hangfájlokat.

**Ti servono queste informazioni in un'altra lingua?**

Se ti servono queste informazioni in una lingua diversa dall'inglese, ti invitiamo a contattare il nostro team del Servizio Assistenza Clienti al numero **0800 218 2000**.

Se lo desideri, puoi anche usare lo strumento "Recite me" scansionando il codice QR nell'angolo in basso a destra di questo documento usando la fotocamera del tuo cellulare. Questo strumento ti consentirà di tradurre il documento nella tua lingua preferita e di utilizzare altri strumenti di accessibilità, quali ad esempio il testo scritto con caratteri grandi, uno screen reader e dei file audio.



## Ar jums reikia šios informacijos kita kalba?

Jei jums reikia šios informacijos kita (ne anglų) kalba, skambinkite mūsų klientų aptarnavimo skyriui telefonu **0800 218 2000**.

Taip pat galite naudoti funkciją „Recite me“ ir mobiliojo telefono kamera nuskaityti QR kodą, esantį apatiniam dešiniajame šio dokumento kampe. Naudojant šią funkciją galima išversti dokumentą į norimą kalbą ir naudoti kitas pritaikymo priemones, pvz., didelį tekstą, skaityklę ekrane ir garso failus.

## Vai jums ir nepieciešama šī informācija citā valodā?

Ja jums ir nepieciešama šī informācija valodā, kas nav angļu valoda, lūdzu, sazinieties ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu pa tālruni **0800 218 2000**.

Varat arī izmantot rīku Recite me, skenējot QR kodu šī dokumenta apakšējā labajā stūrī ar mobilā tālrunā kameru. Šis rīks ļauj tulkot dokumentu vēlāmajā valodā un izmantot citus pieejamības rīkus, piemēram, lielu tekstu, ekrāna lasītāju un audio failus.

## Wil je deze informatie in een andere taal lezen?

Als je deze informatie in een andere taal dan Engels wilt lezen, kun je contact opnemen met ons klantenserviceteam op **0800 218 2000**.

Je kunt ook de Recite me-tool gebruiken door de QR-code rechtsonder in dit document te scannen met de camera van je mobiele telefoon. Met dit hulpprogramma kun je het document in je voorkeurstaal vertalen en hulpmiddelen gebruiken, zoals grote tekst, een schermlezer en audiobestanden.

## Odeeffannoo kana afaan biraatiin ni barbaadduu?

Odeeffannoo kana afaan Ingiliffaan alatti, yoo barbaaddaan garee Tajaajila Maamilaa keenya **0800 218 2000** irratti qunnamaa.

Akkasumas Recite me fayyadamuuf kaameeraa bilbila harkaa keessan irratti argamuun koodii QR golee mirgaa jalaa sanada kanaa irratti argamu kaasuun fayyadamuun dandeessu. Meeshaan kun sanada gara afaan filattanitti hiikuu fi meeshaalee dhaqqabummaa biroo, kan akka barruu guddaa, dubbistuu iskiriinii fi faayila sagalee fayyadamuu isin dandeessisa.

## ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਟੀਮ ਨੂੰ **0800 218 2000** 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਦੇ ਕੈਮਰੇ ਨਾਲ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਹੇਠਲੇ ਸੱਜੇ ਕੋਨੇ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ QR ਕੋਡ ਨੂੰ ਸਕੈਨ ਕਰਕੇ ਰੀਸਾਈਟ ਮੀ (Recite me) ਟੂਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਟੂਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਪਸੰਦੀਦਾ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਅਨੁਵਾਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪੜ੍ਹਚਯੋਗਤਾ ਸਾਧਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵੱਡੀ ਲਿਖਤ, ਸਕ੍ਰੀਨ ਰੀਡਰ, ਅਤੇ ਆਡੀਓ ਫਾਈਲਾਂ।

## ਕਿہ تسی ایہہ معلومات کسے ہور زبان وچ چاہندے او؟

جے تسی ایہہ معلومات انگریزی دے علاوہ کسے زبان وچ چاہندے او تے مہربانی کر کے **08002182000** تے ساڈی کسٹمر سروسز ٹیم نال رابطہ کرو۔

تسی اپنے موبائل فون تے موجود کیمرے راہیں ایس دستاویز دے تھلڑے سجے کوئے وچ موجود کیو آر کوڈ نوں اسکین کر کے **Recite me** ٹول وی ورت سگدے او۔ ایہہ ٹول دستاویز نوں تھلڑی ترجمی زبان وچ ترجمہ کرن دی تے ہور رسائی دے ٹولز ورتتے دی اجازت دیندا اے، جیویں وڈا متن، اسکرین مطالعہ کار تے آڈیو فائلن

## Potrzebujesz tych informacji w innym języku?

Jeśli chcesz zapoznać się z tymi informacjami w języku innym niż angielski, skontaktuj się z naszym zespołem obsługi klienta pod numerem **0800 218 2000**.

Możesz także skorzystać z narzędzia Recite me. W tym celu użyj aparatu w swoim smartfonie, aby zeskanować kod QR znajdujący się w prawym dolnym rogu tego dokumentu. Za pomocą tego narzędzia możesz przetłumaczyć dokument na wybrany język i skorzystać z innych funkcji ułatwiania dostępu, takich jak duży tekst, czytnik ekranu i pliki audio.

## Precisas desta informação noutro idioma?

Caso precisas desta informação num idioma diferente do inglês, entra em contacto com a nossa equipa de Atendimento ao Cliente através do número de telefone **0800 218 2000**.

Também podes usar a ferramenta Recite me através da leitura do código QR no canto inferior direito deste documento com a câmara do teu telemóvel. Esta ferramenta permite traduzir o documento para o idioma que preferires e usar outras ferramentas de acessibilidade, tais como texto grande, leitor de ecrã e ficheiros áudio.

## Вам нужна эта информация на другом языке?

Если вам нужна эта информация на другом языке, помимо английского, свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов по телефону **0800 218 2000**.

Вы также можете использовать инструмент Recite me, отсканировав QR-код в правом нижнем углу этого документа с помощью камеры своего мобильного телефона. Этот инструмент позволяет вам перевести документ на предпочитаемый вами язык и использовать другие инструменты специальных возможностей, такие как крупный шрифт, программа чтения с экрана и аудиофайлы.





### Unoda kuti izvi zviiswe mumumwe mutauro here?

Kana uchida kuti izvi zviiswe mumumwe mutauro usiri Chirungu, taura nechikwata chedu cheKasitoma Sevhis pa **0800 218 2000**.

Unogona kushandisa chombo chinonzi Recite me kana ukashandisa foni yako kusikana QR code iri pasi nechekurudyi kwechinyorwa chino. Chombo ichi chinokubatsira kuti ushandure chinyorwa kuchiisa mumutauro waunoda uye kushandisa zvimwe zvombo zvekuchiverengesa, zvakadai sekukudza mavara, sikirini ridha, uye mafaira ekuteerera.

### Ma ku rabtaa macluumaadkan luuqad kale?

Ma ku rabtaa macluumaadkan luuqad aan aheyn Ingiriis, fadlan kala xiriir kooxdeena Adeegyada Macmiilka **0800 218 2000**.

Waxaad sidoo kale isticmaali kartaa aalada Recite me adiga oo sawiranaya QR code ee ku yalla geeska midig ee hoos ee dukumentigan oo adiga ku sawiranaya telefoonka mobaylkaaga gacanta. Aaladdan waxay kuu oggolanaya inaad ku fasirato dukumentiga luuqada dookhaaga ah iyo inaad isticmaasho aaladaha kale ee la heli karo, sida, farta waaweyn, shaashad akhriyaha, iyo cajaladaha maqalka.

### A ju nevojitet ky informacion në një gjuhë tjetër?

Nëse keni nevojë për këtë informacion në një gjuhë tjetër nga anglishtja, ju lutemi kontaktoni ekipin tonë të Shërbimit të Klientit në **0800 218 2000**.

Ju gjithashtu mund të përdorni mjetin "Recite me" duke skanuar kodin QR në këndin e poshtëm djathtas të këtij dokumenti me kamerën e telefonit tuaj mobil. Ky mjet ju lejon të përktheni dokumentin në gjuhën tuaj të preferuar dhe të përdorni mjete të tjera aksesibiliteti, siç janë teksti i madh, lexuesi i ekranit dhe skedarët audio.

### Je, unahitaji ujumbe huu kwa lugha nyingine?

Ikiwa unahitaji ujumbe huu kwa lugha nyingine kando na Kiingereza, tafadhali wasiliana na timu yetu ya Huduma za Wateja kwa **0800 218 2000**.

Pia unaweza kutumia zana ya Recite me kwa kuskani kodi ya QR iliyo kwenye kona ya chini kulia ya hati hii ukutumia kamera ya simu yako. Zana hii inakuwezesha kutafsiri hati kwa lugha unayopendelea na kutumia zana nyingine za walemavu, kama vile maandishi makubwa, kisoma-kiwambo, na faili za sauti.

### இந்தத் தகவல் உங்களுக்கு வேறொரு மொழியில் தேவைப்படுகிறதா?

ஆங்கிலம் அல்லாத வேறொரு மொழியில் இந்தத் தகவல் உங்களுக்கு தேவைப்பட்டால், **0800 218 2000** என்ற எண்ணில் எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவைக் குழுவைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

இந்த ஆவணத்தின் கீழ் வலது மூலையில் உள்ள QR குறியீட்டை உங்கள் மொபைல் ஃபோனில் உள்ள கேமரா உடன் ஸ்கேன் செய்வதன் மூலமும் நீங்கள் Recite me கருவியைப் பயன்படுத்தலாம். இந்தக் கருவி உங்களுக்கு விருப்பமான மொழியில் ஆவணத்தை மொழிபெயர்க்கவும், பெரிய உரை, ஸ்கிரீன் ரீடர் மற்றும் ஆடியோ கோப்புகள் போன்ற பிற அணுகல் கருவிகளைப் பயன்படுத்தவும் உங்களை அனுமதிக்கிறது.

### እዚ ሓበሬታ ብኻልእ ቋንቋ የድልየኩም ድዩ?

እዚ ሓበሬታ ካብ ኢንግሊዝኛ ወጻኢ ብኻልእ ቋንቋ እንተደሊኹም ንናይ ኣገልግሎታትዎም ልገሰናብ **0800 218 2000** ክትውከሱ ብእክብሮት ንላቡ። ብተወሳኺ ኣብ ታሕተዋይ የማናይ ኩርናዕ ናይዚ ሰነድ ዘሎ ኪውእር ኮድ ብካሜራ ኣብ ሞባይልኩም ብምስካን (ብምቕራጽ) Recite me ዝብል መሳርሒ ክትጥቀሙ ትኽእሉ ኢኹም። እዚ መሳርሒ ነዚ ሰነድ ናብ እትድልዮ ቋንቋ ይትርጉምን ከም ፅሑፍ ምዕባይ፣ ስክሪን ኣንባቢ፣ ናይ ድምፂ ፋይል ዝኣመሰሉ ካልኣት ኣገልግሎታት ዘካተተ እዩ።

### Bu bilgilere başka bir dilde mi ihtiyacınız var?

Bu bilgilere İngilizce dışında bir dilde ihtiyaç duyarsanız lütfen **0800 218 2000** numaralı telefondan Müşteri Hizmetleri ekibimizle iletişime geçin.

Bu belgenin sağ alt köşesindeki karekodu cep telefonunuzun kamerasıyla tarayarak "Recite me" aracını da kullanabilirsiniz. Bu araç, belgeyi tercih ettiğiniz dile çevirmenize ve büyük metin, ekran okuyucu ve ses dosyaları gibi diğer erişilebilirlik araçlarını kullanmanıza olanak tanır.

کیا آپ کو ان معلومات کی دوسری زبان میں ضرورت ہے؟  
اگر آپ کو ان معلومات کی انگریزی کے علاوہ کسی دوسری زبان میں ضرورت ہو تو براہ کرم ہماری کسٹمر سروسز ٹیم سے **0800 218 2000** پر رابطہ کریں۔

آپ اپنے موبائل فون کے کیمرے کے ساتھ اس دستاویز کے نیچے دائیں کونے میں QR کوڈ کو اسکین کر کے Recite me ٹول بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ اس ٹول سے آپ دستاویز کا اپنی ترجیحی زبان میں ترجمہ کر سکتے ہیں اور دیگر قابل رسائی ٹولز، جیسے کہ بڑے متن، اسکرین ریڈر، اور آڈیو فائلز کو استعمال کر سکتے ہیں۔

کیا آپ کو کسی دوسری زبان میں ان معلومات کی ضرورت ہے؟  
اگر آپ کو انگریزی کے علاوہ کسی اور زبان میں یہ معلومات درکار ہوں تو، براہ کرم ہماری کسٹمر سروسز ٹیم سے **08002182000** پر رابطہ کریں۔

آپ اپنے موبائل فون پر کیمرے کے ذریعے اس دستاویز کے نیچے دائیں کونے میں موجود QR کوڈ کو اسکین کر کے Recite me ٹول بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ یہ ٹول آپ کو اپنی پسند کی زبان میں دستاویز کا ترجمہ کرنے اور دیگر قابل رسائی ٹولز مثلاً بڑا متن، اسکرین ریڈر اور آڈیو فائلز استعمال کرنے کی اجازت دیتا ہے۔

### 您是否需要此資訊的其他語言版本？

如果您需要此資訊英語以外的語言版本，請致電 **0800 218 2000** 聯絡我們的客戶服務團隊。

您也可以使用手機相機掃描本文件右下角的 QR 碼，以使用「Recite Me」工具。這個工具可允許您將文件翻譯成您的首選語言，並可使用其他輔助工具，例如大體字、螢幕閱讀器和音訊文稿。

### 您是否需要此信息的其他语言版本？

如果您需要此信息的其他语言版本（除英语外），请拨打 **0800 218 2000** 联系我们的客户服务团队。

您还可以通过手机相机扫描本文档右下角的二维码，使用「Recite Me」工具。通过此工具，您可以将文档翻译成您的首选语言，并使用其他无障碍辅助工具，例如大字体文本、屏幕阅读器和音频文件。

